

## NOTATKA PRASOWA

W ramach Europejskiego projektu BOSS4SME, prowadzonym przez CENFIM – klaster meblowy i centrum innowacji, opracowywany jest kurs Menadżera Sprzedaży Online dla firm sektora meblarskiego i wyposażenia wnętrz, który wspomże rozwój skutecznych praktyk w e-handlu.

Środa, 17 stycznia, 2018r.

Trzecie spotkanie w ramach projektu BOSS4SME odbyło się 19 grudnia 2017r. w Mediolanie. Celem spotkania było zaprezentowanie rezultatów z ostatnich 12 miesięcy oraz omówienie postępu w projekcie.

Projekt BOSS4SME - Boosting Online cross-border Sales for furniture and households SMEs (<http://www.boss4sme.com/>) ma za zadanie opracowanie kompletnego kursu oraz treści szkoleniowych dla **profilu zawodowego Menadżera Sprzedaży Online**, ze szczególnym uwzględnieniem MŚP w **sektorze mebli i wyposażenia wnętrz** - producentów i sprzedawców detalicznych. To profesjonalne narzędzie służące zdobyciu umiejętności i wiedzy niezbędnej **do realizacji skutecznych strategii i praktyk w e-handlu**. **Oczekuje się, że firmy z takimi specjalistami będą zwiększały transgraniczną sprzedaż wykorzystując Internet** jak swój kanał sprzedaży.

Spotkanie odbyło się w Mediolanie w biurze partnera EUROCREA MERCHANT. Na spotkanie przybyli przedstawiciele wszystkich 6 partnerów konsorcjum. Uczestnicy omówili dotychczasowy postęp prac projektowych oraz wyniki z ostatnich 12 miesięcy, w tym kwestie techniczne, na poziomie zarządu, a także upowszechnianie, wykorzystanie rezultatów projektu oraz zapewnianie wysokiej jakości na każdym etapie projektu.



W ostatnich miesiącach skupiono się na **badaniu i walidacji potrzeb szkoleniowych w firmach**, co uzasadnia wdrożenie Menadżera Sprzedaży Online wraz ze skutecznymi praktykami e-handlu, jak opisano w projekcie BOSS4SME. Do walidacji wykorzystano kwestionariusz, które został wypełniony przez **50 firm z sektora w 4 krajach partnerskich**. Po walidacji rzeczywistych umiejętności i wiedzy, określono zakres tematów, które zostaną zaadresowane w materiale szkoleniowym. Materiał, nad którym obecnie pracują partnerzy, będzie gotowy w maju br. i będzie składał się z **42 części, tzw. kart szkoleniowych** z zakresu e-handlu, skierowanej głównie do MŚP z sektora meblarskiego i wyposażenia wnętrz. Karty zostaną podzielone na sześć grup tematycznych według rodzaju usług, bądź procesów: 1) zamawianie, 2) płatności, 3) dostawa, 4) komunikacja, 5) całość usługi, oraz 6) promocja.

Treści szkoleniowe będą odpowiadać kryteriom ECVET i zostaną wdrożone na platformie e-learningowej (zwanej e-Commerce Genie). Materiał będzie dostępny w 5 językach: polskim, angielskim, hiszpańskim, włoskim i greckim. Będzie możliwość dostosowania platformy do uczestników zgodnie z ich kompetencjami oraz charakterystyką i potrzebami ich firmy. Projekt przewiduje organizację różnych wydarzeń, których zadaniem jest zaprezentowanie, walidacja i upowszechnianie rezultatów projektu, które zostaną ogłoszone na stronie internetowej (<http://www.boss4sme.com/>).

Partnerzy reprezentują cztery kraje: Hiszpanię, Grecję, Włochy i Polskę. Poza CENFIM - klastrem meblowym i centrum innowacji, dostawcą szkoleń zawodowych i koordynatorem projektu, pozostałymi partnerami projektu są: hiszpańskie stowarzyszenia firm z branży meblarskiej - AMIC oraz AMUEBLA, twórca oprogramowania edukacyjnego - grecki partner CCS, ekspert w zakresie jakości szkoleń - włoski partner EUROCREA MERCHANT oraz dostawca rozwiązań e-learningowych - polski partner DANMAR COMPUTERS. Projekt BOSS4SME jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach programu **Erasmus+ Partnerstwa Strategiczne** w dziedzinie kształcenia zawodowego.

**Kontakt:** CENFIM - Furnishings cluster and innovation hub (Katalonia, Hiszpania) / <http://www.cenfim.org/>  
[info@boss4sme.com](mailto:info@boss4sme.com) / 43560 La Sénia (Tarragona) / Hiszpania- Tel. +34 977 57 01 22